

BASES SORTEOS

“Gana y disfruta un fin de semana soñado para dos personas”

1.- ANTECEDENTES GENERALES: COMERCIAL PROMOCIONES Y TURISMO S.A. (en adelante TRAVEL CLUB) ha organizado sorteos con el objeto de premiar a los clientes de Servipag por el uso de sus servicios, en los términos y condiciones de las presentes Bases.

2.- QUIENES PUEDEN PARTICIPAR:

Toda persona natural mayor de 18 que complete y entregue el “Formulario de Inscripción” en cualquiera de los puntos de atención de Arica a Punta Arenas y/o las personas debidamente inscritas en el portal Servipag.com.

3.- COMO PARTICIPAR:

Podrán participar en este programa todos los clientes de Servipag, que al momento de requerir algún servicio por parte de Servipag, entregue al cajero su tarjeta “Cliente Total Servipag” o su RUT o pague alguna cuenta en el portal servipag.com debidamente inscrito.

La Tarjeta “Cliente Total Servipag”, sólo sirve como acreditación al Programa de Fidelización, no pudiendo ser utilizada como tarjeta de crédito, de pago, identidad ni cualquier otro fin distinto al programa “Cliente Total Servipag”.

4.- PLAZO DE VIGENCIA:

La presente promoción se encontrará vigente entre el **6 de junio del 2008 y el 31 de Agosto del 2008**, y se considerarán las transacciones con Tarjeta Cliente Total o Rut de clientes del Programa Cliente Total de Servipag efectuadas en cada mes de sorteo.

5.- SORTEOS:

Los clientes de Servipag, de Arica a Punta Arenas, participarán en sorteos mensuales, cuyos resultados serán debidamente comunicados en las sucursales, Servicio al Cliente 600 620 1010 y portal www.servipag.com.

Se realizarán 3 sorteos correspondientes a los meses **Junio 2008, Julio 2008 y Agosto del 2008**, con la certificación de un Notario Público.

Fechas de los sorteos:

- 4 de Julio (se considerarán los servicios realizados entre el 1 y 30 de Junio)
- 5 de agosto (se considerarán los servicios realizados entre el 1 y 31 de Julio)
- 4 de septiembre (se considerarán los servicios realizados entre el 1 y 31 de Agosto)

Los sorteos se efectuarán en la oficina de Servipag ubicada en Miraflores 383, piso 22, Santiago.

6.- PREMIO:

Los premios que se sortearán y entregarán por parte de TRAVEL CLUB serán comunicados en las sucursales, en Servicio al Cliente 600 6201010 y en el portal www.servipag.com.

Mensualmente se entregarán premios entre:

Cantidad	Premio
1	Un fin de semana para dos personas en Hotel Villarrica Park Lake

Incluye:

- *Pasaje aéreo Santiago / Temuco / Santiago vía Air Comet*
- *Traslado regular aeropuerto/ hotel/ aeropuerto*
- **02 noches** en *Hotel Villarrica Park Lake*
- *Media pensión sin bebidas*

Se excluye feriados ni vacaciones de invierno. Vigente hasta 15 de noviembre

Adicionalmente se sortearán:

58 Gift Card Almacenes Paris de \$ 30.000 cada una

Observación: En el caso de no existir stock por parte de los proveedores de estos productos, se entregará como premio, un producto de similares características al solicitado de otra marca, el cual es definido por Travel Club.

7.- GANADORES DEL SORTEO:

Para el sorteo se considerarán solo los clientes fidelizados que durante el período contemplado para cada sorteo, hayan registrado un mínimo de **3** transacciones en cajas y/o en el portal.

Se sorteará un premio Gift Card de Almacenes Paris por ciudad donde se encuentra Servipag:

En Región Metropolitana se sortearán 1 premio por Sucursal, excepto para CRP Nueva San Antonio se sortearán 3 premios en esta sucursal.

El sorteo del premio principal "Un fin de semana para dos personas en *Hotel Villarrica Park Lake*," se realizará considerando el total de los clientes registrados en el programa y que hayan registrado un mínimo de **3** transacciones en cajas y/o en el portal. En el mes del sorteo.

Una vez constatada la correcta inscripción, se procederá a tomar contacto telefónico para coordinar la entrega del premio.

Los ganadores corresponderán a los Rut seleccionados, debidamente certificados por el notario.

Se excluye de los sorteos las transacciones de clientes que se realizan en los CRP Miraflores y Monjitas.

Los ganadores se obligarán a facilitar una imagen y antecedentes personales suyos para la difusión pública del premio, sin tener que realizar Servipag ningún tipo de pago o compensación por la difusión pública de los nombres y fotografía de los ganadores.

8.- AVISO RESULTADOS:

La nómina de los ganadores será debidamente comunicada en cada oficina de Servipag, en el portal internet y a través del Servicio al Cliente 600 620 1010.

9.- PLAZO PARA COBRAR EL PREMIO:

Los premios serán enviados por TRAVEL CLUB al domicilio del ganador del sorteo, quién podrá recibirlo, previa presentación de su cédula de identidad, **durante un plazo máximo de 30 días** desde la fecha del sorteo.

Los ganadores que no se logren ubicar mediante un llamado por teléfono, tendrán un plazo de 30 días para reclamar el premio, si así no lo hiciere TRAVEL CLUB podrá disponer libremente del premio sin reclamo posterior de ninguna naturaleza por parte del ganador.

10.- GARANTIA DEL PRODUCTO.

Los premios que se sortean cuentan con las garantías exclusivas de las empresas fabricantes y/o proveedoras de los mismos, de tal manera que cualquier garantía de funcionamiento, mantención, o defecto sólo podrá hacerse efectiva sobre las garantías del fabricante, sin responsabilidad para Travel Club ni Servipag.

11.- RESPONSABILIDAD

Los sorteos antes señalados han sido organizados bajo la exclusiva responsabilidad de COMERCIAL PROMOCIONES Y TURISMO S.A que es quien entrega los premios sin responsabilidad para SERVIPAG.

Travel Club, se reserva el derecho a modificar, la forma, premios, mecánica del concurso y las fechas del sorteo si así lo estima necesario.

Santiago, Junio del 2008